

QUESTIONARIO TIPO DI QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI DALL'UNIONE

Il seguente questionario ha lo scopo di conoscere il grado di soddisfazione dell'utenza riguardo ai servizi erogati dall'Ente.

La presentazione del questionario agli Uffici, a mano o a mezzo posta elettronica (all'indirizzo atto volontario di collaborazione al miglioramento dei servizi in favore di tutti i cittadini.

Pertanto non saranno presi in considerazione in alcuna parte i questionari che contengano mere invettive, critiche strumentali evidentemente infondate, ecc.

I dati richiesti al termine del questionario, comunque non obbligatori, saranno utilizzati esclusivamente al fine di redigere studi e statistiche utili al miglioramento dei servizi.

Si ringraziano anticipatamente tutti coloro che vorranno esprimere opinioni e suggerire soluzioni.

Spett.le

Comune di
Vicolungo

QUESTIONARIO TIPO DI QUALITA'

Data di compilazione del questionario:/...../.....

Comune di residenza del compilatore:

Servizio per il quale si compila il questionario:

Il servizio erogato è:

- ☐ BUONO (risponde sempre alle esigenze)
- ☐ SUFFICIENTE (generalmente risponde alle esigenze)
- ☐ INSUFFICIENTE (generalmente non risponde alle esigenze)
- ☐ PESSIMO (non risponde per niente alle esigenze)

Il servizio presenta i seguenti problemi/difetti:

- ☐ insufficiente informazione
- ☐ insufficiente attenzione/collaborazione da parte degli addetti
- ☐ costo eccessivo
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

Suggerimenti per il miglioramento del servizio:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dati del compilatore:

età, sesso, titolo di studio, n. di figli

attività lavorativa, n. di figli