Comune di Vicolungo

Servizio Polizia Locale

Telefono 0321 835126 Fax. 0321 835013

e-mail: polizia.vicolungo@pec.intercom.it

Utenza telefonica pattuglia P.L. operante :335/7098881

INFORMATIVA PER COMMERCianti E CONSUMATORI

PRINCIPALI REGOLE DA OSSERVARE PER I SALDI DI FINE STAGIONE

Di seguito, vengono elencate le principali regole ed avvertenze a tutela dei consumatori:

1. Nelle vendite di fine stagione (saldi), deve essere esposto obbligatoriamente:
 - a. il prezzo normale di vendita iniziale,
 - b. il prezzo “*cd. outlet*”,
 - c. lo sconto o il ribasso espresso in percentuale sul prezzo outlet,
 - d. il prezzo di vendita praticato a seguito dello sconto o ribasso.
2. Non è concesso all’operatore commerciale indicare prezzi ulteriori e diversi rispetto a quanto previsto dal punto 1.
3. Gli eventuali messaggi pubblicitari relativi alle vendite di fine stagione possono essere presentati anche graficamente, purché in modo non ingannevole per il consumatore.
4. L’operatore commerciale ha l’obbligo di fornire informazioni veritiere in relazione agli sconti o ai ribassi praticati, tanto nelle comunicazioni pubblicitarie, quanto nelle indicazioni dei prezzi nei locali di vendita.
5. L’operatore commerciale deve essere in grado di dimostrare la veridicità delle informazioni fornite agli organi di controllo.
6. Le merci oggetto delle vendite di fine stagione devono essere fisicamente separate in modo chiaro ed inequivoco da quelle eventualmente poste in vendita alle condizioni ordinarie. Qualora la separazione non sia possibile, l’operatore commerciale deve indicare, con cartelli o altri mezzi idonei, le merci che non sono oggetto delle vendite di fine stagione, sempre che ciò possa essere fatto in modo inequivoco e non ingannevole per il consumatore.
In caso contrario, non possono essere poste in vendita merci a condizioni ordinarie.
7. Le merci oggetto delle vendite di fine stagione devono essere vendute ai compratori secondo l’ordine cronologico delle richieste, senza limitazioni di quantità e senza abbinamenti con altre merci, fino all’esaurimento delle scorte. L’eventuale esaurimento delle scorte di taluni prodotti deve essere portato a conoscenza del pubblico con avviso ben visibile.
8. Nel corso di vendite di fine stagione il rivenditore è comunque tenuto a **sostituire i prodotti difettosi**, o alla risoluzione del contratto.
9. La sostituzione in ogni caso, **in tutti i periodi dell’anno**, è comunque obbligatoria **solamente** se il capo di abbigliamento **risulta difettoso o rovinato, in tutti gli altri casi**, è a completa **discrezionalità dell’azienda venditrice** concedere il cambio/sostituzione merce.
10. Nelle vendite di fine stagione è vietato l’uso della dizione “vendite fallimentari” come pure ogni riferimento a fallimenti, procedure esecutive, individuali o concorsuali e simili, anche come termine di paragone.

Qualora tali disposizioni venissero violate, il consumatore potrà renderlo noto al Servizio Polizia Locale.

SERVIZIO POLIZIA LOCALE
VICOLUNGO